

Die Sparkasse Dillingen-Nördlingen stellt die Rahmenbedingungen für sicheres Online-Banking. Zudem leisten Sie mit Ihrem Verhalten selbst einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit:

Sichern Sie Ihr Computersystem

- Aktualisieren Sie regelmäßig das Betriebssystem, den Browser und Virens Scanner.
- Aktivieren Sie eine Firewall.
- Halten Sie Ihre Programme stets aktuell.

Beachten Sie unsere Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet

- Installieren Sie nur Programme aus vertrauenswürdigen Quellen.
- Öffnen Sie keine unbekanntes Dateianhänge aus E-Mails.
- Geben Sie vertrauliche Daten wie Kreditkartendaten niemals preis.
- Nutzen Sie Online-Banking nicht über öffentliche Hotspots.
- Wählen Sie sichere Passwörter.

Beachten Sie unsere Tipps zur Banking Sicherheit

- Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten in der TAN-Nachricht vor der TAN-Eingabe anhand Ihrer Originaldaten.
- Achten Sie auf ungewöhnliche Anzeigen und Vorgänge im Online-Banking.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten und -medien niemals weiter.
- Achten Sie auf eine gesicherte Datenverbindung zu Ihrer Sparkasse.
- Geben Sie nur dann eine TAN ein, wenn Sie vorher einen Auftrag erteilt haben.



Im Notfall

- Sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang, indem Sie z. B. 3-mal eine falsche PIN beim Login eingeben.
- Wenden Sie sich gleich an uns, wenn Ihnen etwas Ungewöhnliches auffällt.
- Überprüfen Sie Ihre Kontoauszüge auf Basis des elektronischen Kontoauszugs (PDF-Datei) oder des Kontoauszugs vom SB-Gerät sorgfältig.
- Lassen Sie Ihren PC auf Schadsoftware überprüfen und nutzen Sie Online-Banking mit diesem Gerät erst wieder, wenn diese sicher entfernt wurde.
- Fordern Sie bei der erneuten Freischaltung für Online-Banking in der Filiale auch eine neue PIN an. Ändern Sie anschließend im Banking unter „Service → Anmeldenamen“ unbedingt Ihren Anmeldenamen und verwenden Sie nicht Ihre bisherige PIN/Anmeldenamen.

Zugang sperren: Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Banking funktioniert, lassen Sie Ihren Zugang sperren. Telefonisch erreichen Sie uns unter **09071/ 504-0** und **09081/ 802-0**, **Di u. Do 8:30 – 18:00 Uhr**, **Mi u. Fr 08:30 – 17:00 Uhr**. Außerhalb unserer Geschäftszeiten steht Ihnen der zentrale Sperr-Notruf **116 116** zur Verfügung. Über Ihre Filiale erhalten Sie eine neue PIN für das Online-Banking.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unter den zentralen Service-Rufnummern **09071 504-0** und **09081 802-0** oder per E-Mail info@spk-dlg-noe.de sind wir gerne für Sie erreichbar.

Mo, Di und Do von 08:30 – 18:00 Uhr | Mi und Fr von 08:30 – 17:00 Uhr

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter:

www.spk-dlg-noe.de